

## **ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**

Цей Договір між ФОП Козленко Оксана Павлівна надалі - Інтернет-магазин, і користувачем послуг інтернет-магазину, в подальшому – Замовник, є договором доручення на придбання та доставку товарів через інтернет сайт <https://zoo-zoo-zoo.com.ua/>

### **1. Загальні положення**

1.1. Даний договір є договором публічної оферти (відповідно до статті 633, 641 Цивільного кодексу України), його умови однакові для всіх Замовників незалежно від статусу.

1.2. Договір вважається укладеним з моменту натискання Замовником кнопки «Оформити замовлення» на сторінці оформлення замовлення. Шляхом укладення цього Договору Замовник у повному обсязі приймає умови Договору.

### **2. Терміни та визначення**

2.1. Інтернет-магазин - онлайн-магазин, який розміщується на сайті <https://zoo-zoo-zoo.com.ua/>, який належить ФОП Козленко Оксана Павлівна місцезнаходження: м. Біла Церква, вул. Нагірна 17

2.2. Товари – опубліковані на сайті інтернет-магазину ФОП Козленко Оксана Павлівна.

2.3. Замовник - фізична особа, яка досягла повноліття або юридична особа / фізична особа-підприємець, яка шляхом використання сайту інтернет-магазину дає доручення Інтернет-магазину на придбання та доставку товарів.

2.4. Замовлення - зареєстрована та розміщена на сайті Інтернет-магазину заявка Покупця на доручення кур'єру або іншій третій особі, яку самостійно визначає Інтернет-магазин без погодження із Замовником, на придбання в ФОП Козленко Оксана Павлівна та доставку від імені та за рахунок Замовника придбаних Товарів.

2.5. Акцепт оферти - повне і беззастережне прийняття Замовником оферти шляхом здійснення замовлення на сайті Інтернет-магазину.

2.6. Особистий кабінет - простір на Сайті Інтернет-магазину, доступ до якого має Замовник та який відображає його особисту інформацію та історію замовлень, які він розмістив.

2.7. Сайт – інтернет сторінка <https://zoo-zoo-zoo.com.ua/>, яка належить ФОП Козленко Оксана Павлівна, на якій розміщений перелік товарів та його вартість, та через яку Замовник має право здійснити Замовлення.

### **3. Предмет договору**

3.1. Даний договір є договором доручення (відповідно до статті 1000 Цивільного кодексу України), згідно з яким при виборі Товару та замовленні доставки придбаного товару Замовник дає доручення кур'єру або іншій третій особі, яку самостійно визначає Інтернет-магазин без погодження із Замовником, придбати в ФОП Козленко Оксана Павлівна Замовником Товари та доставити їх за вказаною в Замовленні адресою, а також в разі необхідності прийняти грошові кошти у Замовника та сплатити їх Інтернет-магазину.

3.2. Вартість Товару встановлюється та зазначається Інтернет-магазином на Сайті.

#### **4. Реєстрація Замовника на Сайті**

4.1. Реєстрація Замовника на Сайті необхідна для того, щоб дозволити Замовнику отримати доступ до персоналізованої інформації і надати додаткові можливості для роботи з Сайтом через створений Обліковий запис.

4.2. При реєстрації Замовник вводить свої наступні дані:

- ПІБ;
- Номер телефону;
- Адреса електронної пошти;
- Пароль.

4.3. Замовник зобов'язується надати відповідну, точну і повну інформацію про себе.

4.4. Після реєстрації на Сайті Замовнику надається доступ до Приватного кабінету.

4.5. Замовник зобов'язується не інформувати третіх осіб про параметри реєстрації, несе відповідальність за конфіденційність паролю та будь-які дії на Сайті, вчинені від його імені та під його обліковим записом.

4.6. Інтернет-магазин має право відмовити Замовнику у використанні послуг Інтернет-магазину, якщо останній матиме підстави вважати, що Замовник вказав недостовірні дані, а також за умови недобросовісної поведінки (наприклад, порушення умов цього договору і т. д.).

4.7. Забороняється використання Сайту в незаконній і забороненій законодавством діяльності.

4.8. Крім даних, наданих в розділі 4.2. цього Договору, Інтернет-магазин отримує дані від Замовника:

- Про адресу доставки
- інформація про смаки, інтереси, уподобання Замовника
- та іншу інформацію.

4.9. Надаючи свої персональні дані на Сайті при реєстрації або реєстрації Замовлення, Замовник дає свою добровільну згоду на обробку і використання (в тому числі передачу) своїх персональних даних без обмеження терміну дії такої згоди відповідно до чинного законодавства України.

4.10. Інтернет-магазин використовує персональні дані, отримані від Замовника згідно умов цього Договору, для просування послуг, що

надаються Інтернет-магазином, у тому числі шляхом автоматизованої обробки персональних даних. Інтернет-магазин зобов'язується не розголошувати отриману від Замовника інформацію.

4.11. Якщо Замовник не бажає, щоб Інтернет-магазин і надалі обробляв персональні дані, він повинен звернутися до служби підтримки.

4.12. Реєструючись на Сайті або оформляючи Замовлення без реєстрації, Замовник надає згоду Інтернет-магазину на отримання інформаційних повідомлень від Інтернет-магазину та його партнерів через Сервіс коротких повідомлень (SMS) та електронну пошту.

4.13. У будь-який час Замовник має право відмовитись від такої розсилки, змінивши відповідні налаштування в Особистому кабінеті на Сайті.

## **5. Порядок оформлення Замовлення та оплати**

5.1. Замовник робить замовлення на Сайті самостійно, додаючи до віртуального кошика обрані Товари, адресу доставки та натискаючи кнопку «Замовити».

5.2. Всі Замовники, незалежно від реєстрації, можуть оформити Замовлення на Товари в Інтернет-магазині.

5.3. Доставка Товару Інтернет-магазином можлива з 10:00 до 20:00 з понеділка по неділю включно.

5.4. Товари оплачуються Покупцем на умовах передоплати в момент оформлення замовлення онлайн за допомогою сервісу Portmone.com або шляхом компенсації кур'єру або іншій третій особі, яку самостійно визначає Інтернет-магазин та яка виконує доручення згідно умов цього Договору, його витрат на придбання Товару на виконання доручення згідно умов цього Договору в момент доставки Замовлення за вказаною ним адресою готівкою, після того, як Замовник переглянув та перевірів Товар, замовлений та доставлений за вказаним місцем доставки.

5.5. Доручення виконується згідно даного Договору кур'єром або іншою третьою особою, яку самостійно визначає Інтернет-магазин та яка виконує доручення згідно умов цього Договору без виплати винагороди, при цьому Замовник зобов'язаний повністю оплатити Товар згідно Замовлення, або компенсувати витрати на придбання обраного Товару згідно доручення.

5.6. Загальна вартість Замовлення, яка включає повну вартість Товару та відшкодування фактичних витрат, понесених ним на придбання Замовлення, дорівнює сумі, що сплачується і вказана на Сайті на момент замовлення та на момент оформлення Замовлення.

5.7. При доставці Замовлення Замовник отримує від кур'єру або іншої третьої особи, що виконує доручення згідно умов цього Договору, Інтернет-магазину наступні документи:

- чек РРО або видаткову накладну, що підтверджує суму витрат, понесених кур'єром або іншою третьою особою, що виконує доручення згідно умов цього Договору, у зв'язку з виконанням Замовлення Замовника (при доставці Товару)

- термінальний чек у випадку оплати Замовлення карткою, що підтверджує оплату покупцем вартості Товару та/або послуг Інтернет-магазину.

5.8. Можливість самовивозу слід уточнювати у оператора Інтернет-магазину.

## **6. Умови повернення Товару**

6.1. Інтернет-магазин виконує доручення Замовника щодо придбання та доставки Замовлення на місце і проміжок часу, зазначений Замовником під час оформлення Замовника на Сайті.

6.2. У разі виявлення неякісного Товару, Замовник має право вимагати від Інтернет-магазину:

- заміни на аналогічний товар належної якості;
- заміни на інший товар з відповідним перерахунком ціни;
- повернення коштів

## **7. Інші положення**

7.1. Сайт містить торгові марки та інші юридично захищені матеріали, включаючи, але не обмежуючись, тексти, фотографії, графічні зображення, музику і звук. Весь контент Сайту охороняється законодавством України.

7.2. Замовник не має права використовувати матеріали, розміщені на Сайті, крім як переглядати з метою оформлення Замовлення, а саме не має права (але не виключно): вносити зміни, публікувати, передавати третім особам, брати участь у продажу або концесії, створювати похідні продукти тощо.

7.3. Даний Договір регулюється законодавством України.

7.4. Інтернет-магазин має право вносити зміни до тексту цього договору на власний розсуд у будь-який час та без попереднього повідомлення Замовників.

ФОП Козленко Оксана Павлівна

09170, Київська область, село Шкарівка вул. Набережна 8а кв 22

КОД ЄДРПОУ 3091600824,

IBAN UA613052990000035703010128229

у АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

ЄДРПОУ банку 14360570

код банку 305299